



CRUCEROS MÁLAGA S.A. es una empresa dedicada a la prestación de servicios al pasajero como concesionaria de las Terminales de Cruceros del Puerto de Málaga, abarcando los servicios de embarque y desembarque, handling de equipajes, facturación y control de seguridad en la Estación Marítima de Levante S/N (Málaga)

Desde 2012, nuestra organización mantiene un Sistema de Gestión Ambiental (**ISO 14001**), integrado en 2019 con la Calidad (**ISO 9001**). En nuestra búsqueda de la excelencia, elevamos nuestro compromiso adoptando **el Reglamento (CE) n.º 1221/2009 (EMAS)**, guiándonos por los siguientes principios:

1. Compromiso Ético y Legal

- ✓ Satisfacción y Expectativas: Nos comprometemos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, cumpliendo estrictamente con los requisitos del servicio.
- ✓ Conformidad Legal Proactiva: Garantizamos el respeto escrupuloso a las normativas vigentes, incluidos los reglamentos ambientales y el propio Reglamento EMAS, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.

2. Gestión Ambiental y Desempeño

- ✓ Protección del Entorno: Planificamos nuestros servicios de forma sostenible para prevenir la contaminación, conservar la naturaleza y mejorar la coordinación con la Autoridad Portuaria para la adecuada gestión de emergencias ambientales en terminales.
- ✓ Indicadores Clave y Objetivos: Trabajamos de forma periódica para reducir nuestros aspectos ambientales significativos, especialmente el consumo de luz y agua, monitorizando nuestro desempeño a través de los indicadores clave.
- ✓ Mejora Continua: Analizamos continuamente nuestros resultados para mejorar la eficacia del Sistema de Gestión y nuestro comportamiento ambiental real así como el refuerzo del compromiso con la economía circular y el cambio climático.

3. Transparencia y Comunicación

- ✓ Declaración Ambiental Verificada: CRUCEROS MÁLAGA S.A. se compromete a elaborar y poner a disposición pública una Declaración Ambiental que recoja nuestro desempeño. Esta información será validada de forma externa por un verificador acreditado, garantizando la máxima transparencia ante la comunidad local y otras partes interesadas.
- ✓ Diálogo Abierto: Mantenemos canales de consulta con las organizaciones y la comunidad local para recibir aportaciones que enriquezcan nuestro desempeño ambiental.

4. Participación y Recursos

- ✓ Implicación del Personal: Fomentamos la participación activa y responsable de todo el personal en el Sistema de Gestión. La formación y motivación de nuestros trabajadores son piezas clave para que ejerzan su actividad con el máximo respeto al medio ambiente.
- ✓ Liderazgo de la Dirección: La Dirección asume el TOTAL COMPROMISO de liderar este sistema, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para mantener y actualizar esta Política en todos los niveles de la organización, así como identificar, planificar metas relacionadas y revisar de forma periódica objetivos de calidad y medio ambiente, ligados a la actividad

Esta Política está comunicada, es entendida por todo el personal y se encuentra disponible para cualquier parte interesada que la solicite.